

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИЖЕВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»**

Пер. № *СПО-21-Б*

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и
воспитательной работе
С.Л. Воробьева

С.Л. Воробьева
«*30*» *08* 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
«Психология общения»**

**Специальность: 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по
отраслям)»**

Ижевск 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины «Психология общения».
2. Перечень планируемых результатов по дисциплине (модулю) соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Указание места дисциплины «Психология общения» в структуре ООП.
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий
6. Образовательные технологии.
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение преподавания дисциплины «Психология общения»
8. Материально – техническое обеспечение преподавания дисциплины «Психология общения».

1. Цели и задачи освоения дисциплины «Психология общения»

Дисциплина «Психология общения» является важным элементом в подготовке выпускников среднего профессионального образования по специальности «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Цель изучения данной дисциплины – дать студентам знания в области основ психологии и сформировать компетенцию в области психологии эффективного межличностного общения, повысить уровень психологической культуры в целом.

Основная цель преподавания достигается через лекционный курс и семинарские занятия.

Изучение основ психологии и психологии общения способствует также приобретению умения самоанализа, адекватной оценки своих возможностей, навыков эффективного взаимодействия с окружающими людьми в производственной и социальной сфере, а именно: успешно устанавливать контакт с коллегами, эффективно организовывать процесс общения и использовать полученные знания и навыки в профессиональной деятельности в качестве сотрудника, подчиненного или руководителя. Кроме того, в рамках курса развивается потребность в изучении психологии, студенты учатся видеть связь психологии и психологии общения с другими гуманитарными дисциплинами, вырабатывают навыки самостоятельной интеллектуальной деятельности.

При изучении психологии общения необходимо решить **задачи**:

- сформировать компетенцию эффективного межличностного взаимодействия;
- овладеть понятийным аппаратом, описывающим когнитивную, эмоционально-волевою, мотивационную сферы личности, вопросы общения и групповой деятельности;
- развить способность решать социально-психологические проблемы, возникающие, в малых и средних группах (коллективах, команде и т.п.), за счет приобретения умений разрешать конфликты в различных сферах деятельности;
- ознакомить с основными научными школами психологии;
- научить учитывать индивидуально-типологические особенности людей в межличностном взаимодействии;
- повысить мотивацию студентов к изучению психологии и психологии общения.

Актуальность изучения «Психологии общения» состоит в необходимости развития креативности, памяти, свойств мышления и внимания, коммуникабельности, адекватной самооценки, рефлексии, получения знаний и применения на практике приемов и техник эффективного взаимодействия в группе.

В основание преподавания психологии общения положены формы и методы дистанционного, интерактивного обучения, моделирующего социальное содержание профессиональных, учебных и жизненных ситуаций, а также в ходе активной внеаудиторной самостоятельной работы студентов.

В рамках курса сопоставляются отечественные и зарубежные подходы к анализу развития психики, сознания, личности, группы и групповых процессов, психологической подготовки к профессиональной деятельности, психологии общения, представленных в работах психологов Б.Г. Ананьева Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, Ж. Пиаже, С.Л. Рубинштейна, З. Фрейда, Д.Б. Эльконина, Э. Эриксона и других выдающихся ученых.

Психологическая культура студентов, сформированная в рамках изучения данной дисциплины, войдет органичной составной частью в структуру их профессиональной компетентности.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ « Психология общения»

Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Знания	Умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;	содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и

		применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.
ОК 09	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение	современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности

3. Место дисциплины «Психологии общения» в структуре ООП.

Дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу дисциплин ОГСЭ.03.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенции ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

Актуальность изучения дисциплины состоит в необходимости развития познавательных процессов, способностей, коммуникабельности, адекватной самооценки, саморегуляции, рефлексии, получения знаний и применения их на практике, вследствие повышенных требований к личностной и профессиональной компетентности человека, предъявляемых современным обществом.

Дисциплина «Психология общения» формирует общую и психологическую культуру, а также закладывает теоретико-методологические и методические основы для качественного усвоения других дисциплин, например, «Социология и политология», «Деловая этика», «Основы педагогического мастерства» (магистратура), «Педагогика» (аспирантура) и др.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- индивидуально-типологические характеристики личности, виды, законы общения, социально-психологическую организацию группы, мотивацию трудовой деятельности; причины конфликтов; о толерантном взаимодействии с учетом этнокультурных и конфессиональных различий;
- права и свободы человека и гражданина;
- эмоционально-волевою сферу личности, виды эмоциональных переживаний, формирование волевых качеств. Понятия и сущность психологических и профессиональных кризисов становления личности;
- основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации, применять в профессиональной деятельности автоматизированные информационные.

Уметь:

- работать в коллективе; использовать технику и приемы эффективного, толерантного взаимодействия с учетом этнокультурных и конфессиональных различий; использовать способы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;
 - проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях;
 - отстаивать честь и достоинство личности, пресекать любые проявления произвола;
 - организовывать свою жизнь в соответствии с социально-значимыми представлениями о здоровом образе жизни;
 - работать с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями; проводить информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач.
- информации, применения в профессиональной деятельности автоматизированных информационных систем, используемых в экономике, автоматизированные рабочие места.

**Содержательно-логические связи дисциплины (модуля)
«Психология общения»**

Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Код дисциплины (модуля)	Содержательно-логические связи	
	коды и название учебных дисциплин (модулей), практик	
	на которые опирается содержание данной учебной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной учебной дисциплины (модуля) выступает опорой
ОГСЭ.03	Русский язык	Основы философии

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Общая трудоемкость дисциплины составляет, 36 часов, зачет

Всего часов	аудиторных	лекций	Практические занятия	Самостоятельная работа
36	29	10	19	7

4.Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.

4.1. Структура дисциплины «Психология общения»

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Виды учебной работы, включая СРС и трудоемкость (в часах)						Форма: -текущего контроля успеваемости, СРС (по неделям семестра); -промежуточной аттестации (по семестрам)
		всего	лекция	практические занятия		семинары	СРС	
1	Психология как наука	2	1	1	-			Опрос, дидактический тест
2	Введение в психологию личности	3	1	2	-			Опрос, дидактический, психодиагностический тесты, анализ психологических портретов
3	Психические свойства	4	1	2	-		1	Психодиагностические тесты, ролевые игры, написание синквейнов
4	Эмоционально-волевые процессы и состояния	4	1	2	-		1	Опрос, психологические упражнения, семинар-вертушка
5	Особенности психических познавательных процессов	4	1	2	-		1	Опрос, диагностический и дидактический тесты
6	Психология общения	4	1	2	-		1	Опрос, психол упражнения, психодиагн тесты

7	Психология малой группы	3	1	2	-			Опрос, ролевые игры
8	Психология поведения человека в группе	4	1	2	-		1	Опрос, ролевые игры
9	Психология конфликта	4	1	2	-		1	Опрос, ролевые игры
10	Психология управления группой	4	1	2	-		1	Опрос, ролевые игры
	Итого	36	10	19			7	

4.2. Матрица формируемых дисциплиной «Психология общения» компетенций

Разделы и темы дисциплины	Компетенции (вместо цифр – шифр и номер компетенции из ФГОС СПО)					Общее количество компетенций
	ОК-01	ОК-03	ОК-04	ОК-05	ОК-09	
Психология как наука Тема 1. Психология как наука.	+	+		+	+	4
Психология личности Тема 2. Введение в психологию личности	+		+		+	3
Тема 3. Психические свойства	+	+		+		3
Тема 4. Эмоционально-волевые процессы и состояния	+		+		+	3
Тема 5. Особенности психических познавательных процессов		+	+		+	3
Основы социальной психологии Тема 6. Психология общения.	+		+		+	3
Тема 7. Психология малой группы	+	+		+		3
Тема 8. Психология поведения человека в группе	+		+		+	3
Тема 9. Психология конфликта	+	+		+		3
Тема 10. Психология управления группой	+		+		+	3

4.3. Содержание разделов дисциплины «Психология общения»

№№ п/п	Название раздела	Содержание раздела в дидактических единицах
Модуль 1. Психология как наука		
1.	Психология как наука.	Понятие, предмет и методы психологии; история развития научной психологии; связь обыденной и научной психологии; психика животных и человека; сознание человека.
Модуль 2. Психология личности		
2.	Введение в психологию личности	Человек, субъект, индивид, личность, индивидуальность; структура личности; теории личности; потребности и мотивы; самооценка как ядро личности; учет мотивации в деятельности.
3.	Психические свойства	Индивидуально-психологические свойства личности
4	Эмоционально-волевые процессы и состояния	Эмоционально-волевая сфера личности, виды эмоциональных переживаний, формирование волевых качеств.
5.	Особенности психических познавательных процессов	Ощущение, восприятие; внимание, его виды и свойства; виды, процессы и закономерности памяти, мнемотехнические приемы; мышление и интеллект; речь и ее характеристика; воображение и творчество.
Модуль 3. Основы социальной психологии		
6.	Психология общения	Понятие, виды, приемы, зоны общения; психологические механизмы восприятия людьми друг друга; эмоционально-межличностные отношения; законы аттракции; психологические барьеры восприятия людьми друг друга; техники эффективного общения.
7.	Психология малой группы	Понятие, классификация малой группы; групповые эффекты; социальные институты, механизмы их функционирования; психологический климат в группе; психология массовых явлений, стратегии поведения.
8.	Психология поведения человека в группе	Инкультурация в группе; аккультурация в группе; психология имиджа человека; кризисы профессионального становления.
9.	Психология конфликта	Психологическая сущность конфликта; управление конфликтом; стратегии поведения в конфликте; психологическое айкидо.
10.	Психология управления группой	Стили руководства; лидерство и руководство; психология организационной культуры; психологические приемы управления малой группой.

4.4. Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.	Психология как наука	1
2.	Введение в психологию личности	2
3.	Психические свойства	2
4.	Эмоционально-волевые процессы и состояния	2
5.	Особенности психических познавательных процессов	2
6.	Психология общения	2
7.	Психология малой группы	2
8.	Психология поведения человека в группе	2
9.	Психология конфликта	2
10.	Психология управления группой	2
		19

4.5. Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля

№ п/п	Раздел «Психологии»	Всего часов	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
1.	Тема Психические свойства	1	Обзор научных публикаций, включая Интернет-ресурсы, составление индивидуального психологического профиля, выполнение олимпиадных проектов	Заслушивание докладов, решение тестов, анализ индивидуального профиля, защита олимпиадных проектов
2.	Тема Эмоционально-волевые процессы и состояния	1	Работа с основной, дополнительной и справочной литературой, применение приемов саморегуляции на практике	Экспресс-опрос, диагностический тест, проверка заданий
3.	Тема Особенности психических познавательных процессов	1	Изучение литературы, подготовка докладов, подготовка вопросов к лекции-пресс-конференции. Выполнение практических заданий, направленных на развитие познавательных процессов, размещенных на Интернет-портале академии	ролевая игра, диагностические тесты, проверка заданий, семинар-«вертушка»
4.	Тема Психология общения.	1	Применение приемов общения на практике, научно-исследовательская совместная работа преподавателя и студента по выбранной теме	Анализ заданий, семинар-беседа, диагностический тест
5.	Тема Психология поведения человека в группе	1	Применение приемов общения на практике, научно-исследовательская совместная работа преподавателя и студента по выбранной теме	Оценивание уровня компетенции, ролевые игры
6.	Тема. Психология конфликта	1	Применение приемов общения на практике, научно-исследовательская совместная работа преподавателя и студента по выбранной теме	Оценивание уровня компетенции, ролевые игры
7	Тема Психология управления группой	1	Применение приемов общения на практике, научно-исследовательская совместная работа преподавателя и студента по выбранной теме	Оценивание уровня компетенции, ролевые игры
		7		

5. Образовательные технологии.

При проведении занятий и организации самостоятельной работы студентов в рамках реализации ООП используются традиционные технологии объяснительно-иллюстративного обучения, предполагающие передачу информации в готовом виде, и инновационные технологии в рамках проблемного обучения. Применяются также имитационные (ролевые и деловые игры, case-study), не имитационные (лекция – пресс-конференция, лекция-беседа, семинар-беседа, «семинар – вертушка»), тестовые технологии и психодиагностические методики.

Занятия проводятся с использованием мультимедийного оборудования на лекциях и практических занятиях.

При наличии лиц с ограниченными возможностями здоровья преподаватель организует работу в соответствии с Положением об инклюзивном образовании ФГБОУ ВО Ижевская ГСХА.

Данные технологии обеспечивают более высокую вовлеченность аудитории в учебный процесс и более высокий уровень усвоения материала.

Изучение дисциплины подразумевает использование информационных технологий:

- поиск информации в глобальной сети Интернет;
- работа в электронно-библиотечных системах;
- работа в ЭИОС вуза (портал);
- компьютерное тестирование;
- мультимедийные лекции.

Занятия содержат определения, структурные и принципиальные положения психологии общения.

Образовательные технологии, используемые на аудиторных занятиях

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии
2	Тема 1. Лекция .	Нарративная лекция, задания на входной контроль, определение особенностей психики животных и человека через полилог и выполнение практического задания
	Практическое занятие.	Психологические игры и упражнения
2	Тема 2. Лекция	Обзорная лекция
	Практическое занятие	Психологические игры и упражнения, анализ психологических портретов, написание синквейнов
2	Тема 3 Лекция	Лекция — полилог
	Практическое занятие	Написание синквейнов, психологические игры
2	Тема 4 Лекция	Проблемная лекция
	Практическое занятие	Дидактические тесты, приемы саморегуляции и релаксации
2	Тема 5 Лекция	Лекция — пресс -конференция
	Практическое занятие	Семинар «вертушка», диагностика и развитие познавательных процессов
2	Тема 6 Лекция	Бинарная лекция
	Практическое занятие	Case-study, дискуссия, «мозговой штурм», психологические игры и упражнения
2	Тема 7 Лекция	Студенческая конференция
	Практическое занятие	Психологические игры и упражнения, case-study
2	Тема 8 Лекция	<u>Психология поведения человека</u>
	Практическое занятие	Психологические игры и упражнения, ситуационные задачи
2	Тема 9 Лекция	<u>Психология конфликта</u>
	Практическое занятие	Психологические игры и упражнения, ситуационные задачи
2	Тема 10 Лекция	<u>Психология управления группой</u>
	Практическое занятие	Психологические игры и упражнения, case-study

Занятия проводятся с использованием мультимедийного оборудования на лекциях, справочно-информационных изданий для самостоятельной работы. Практические задачи и упражнения, ролевые игры, видео-ситуации содержат определения, структурные и принципиальные положения психологии.

При выполнении практических заданий используется учебная литература и методическая литература, приведенная ниже.

Самостоятельная работа включает подготовку к тестированию, практическим занятиям, лабораторному практикуму, а также подготовку к сдаче зачёта.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

6. 1. Литература

№	Наименование, авторы	Кол-во экземпляров в библиотеке
1.	Психология и педагогика: конспект лекций / сост. Жученко О.А. – Ижевск: ФГБОУ ВПО Ижевская ГСХА, 2014 . – 89 с.	345 http://portal.izhgsha.ru/index.php?q=docs&download=1&parent=56&id=7336
2	Психология и педагогика : Учеб. пособие для вузов / Л.К. Аверченко, Т.В. Андрюшина, А.А. Булыгина и др. ; Отв. ред. В.М. Николаенко. - М. : ИНФРА-М ; Новосибирск : НГАЭиУ, 2002. - 174 с.	144
3	Столяренко А.М. Психология и педагогика : Учеб. пособие для вузов / А.М. Столяренко. - М.: ЮНИТИ, 2004. - 421 с. : ил. - (Психология XXI век).	68

6.2. Перечень Интернет-ресурсов:

1. Портал ИжГСХА <http://portal.izhgsha.ru/>

6.3. Методические указания по освоению дисциплины

Перед изучением дисциплины студенту необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, размещенной на портале и просмотреть основную литературу, приведенную в рабочей программе в разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины». Книги, размещенные в электронно-библиотечных системах доступны из любой точки, где имеется выход в «Интернет», включая домашние компьютеры и устройства, позволяющие работать в сети «Интернет». Если выявили проблемы доступа к указанной литературе, обратитесь к преподавателю (либо на занятиях, либо через портал академии).

Для изучения дисциплины необходимо иметь чистую тетрадь объемом не менее 48 листов для выполнения заданий. Перед началом занятий повторите материал из дисциплин «Русский язык», «Основы философии».

Для эффективного освоения дисциплины рекомендуется посещать все виды занятий в соответствии с расписанием и выполнять все домашние задания в установленные преподавателем сроки. В случае пропуска занятий по уважительным причинам необходимо подойти к преподавателю и получить индивидуальное задание по пропущенной теме.

Владение компетенциями дисциплины в полной мере будет подтверждаться Вашим умением ставить конкретные задачи по взаимодействию с коллегами, а также использованием норм деловой этики и этикета в общении.

Полученные при изучении дисциплины знания, умения и навыки рекомендуется использовать при изучении гуманитарных и социальных дисциплин, а также использовать полученные знания и навыки в профессиональной деятельности в качестве сотрудника, подчиненного или руководителя.

6.4. Перечень информационных технологий, включая перечень информационно-справочных систем (при необходимости)

Используемое программное обеспечение:

1 Операционная система: Microsoft Windows 10 Professional. Подписка на 3 года. Договор № 9-БД/19 от 07.02.2019. Последняя доступная версия программы. Astra Linux Common Edition. Договор №173-ГК/19 от 12.11.2019 г.

2. Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2016. Бессрочная лицензия. Договор №79-ГК/16 от 11.05.2016. Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия. Договор №0313100010014000038-0010456-01 от 11.08.2014. Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия. Договор №26 от 19.12.2013. Microsoft Office Professional Plus 2010. Бессрочная лицензия. Договор №106-ГК от 21.11.2011. P7-Офис. Договор №173-ГК/19 от 12.11.2019 г.

3. Информационно-справочная система (справочно-правовая система) «Консультант плюс». Соглашение № ИКП2016/ЛСВ 003 от 11.01.2016 для использования в учебных целях бессрочное. Обновляется регулярно. Лицензия на все компьютеры, используемые в учебном процессе.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (кабинет истории, философии и психологии). Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: переносной компьютер, проектор, доска, экран, демонстрационный и справочный материал.

Аудитория для самостоятельной работы студентов (компьютеры, с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации).

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИЖЕВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

Ижевск 2019

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Психология общения», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов*

Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля и аттестации (ТАг, ПрАг)	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства	
				Форма	Количество вопросов в задании
1.	2	вопросы к практическому занятию, мультимедиа - проекты, доклады	Модуль 1. Психология как наука ОК 04	Баллы	3
2		Текущая аттестация (опрос, практические задания)		Баллы	10
3		Текущая аттестация (тестирование)		Баллы	30
4.	2	Текущая аттестации (опрос, дискуссия, практические задания, лабораторный практикум, творческие проекты,	Модуль 2. Психология личности ОК 04	Баллы	40
5		Текущая аттестация (тестирование)		Баллы	49
6	2	Текущая аттестация (опрос, практические задания, лабораторный практикум, творческие проекты)	Модуль 3. Основы социальной психологии ОК 04	Баллы	15
7		Промежуточная аттестация (тестирование)		Баллы	31
8.	2	вопросы к практическому занятию, мультимедиа - проекты, доклады	ОК 04	Баллы	3
9.		Текущая аттестация (опрос, практические задания)		Баллы	10
10		Текущая аттестация (тестирование)		Баллы	30

*Фонд оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации приведен в приложении к рабочей программе.

Методика текущего контроля и промежуточной аттестации

Освоение основной образовательной программы сопровождается текущим контролем успеваемости и промежуточной аттестацией обучающихся.

Текущий контроль успеваемости обучающихся является элементом внутри вузовской системы контроля качества подготовки специалистов и способствует активизации познавательной деятельности обучающихся в межсессионный период как во время контактной работы обучающихся с преподавателем, так и во время самостоятельной работы. Текущий контроль осуществляется преподавателем и может проводится в следующих формах: индивидуальный и (или) групповой опрос (устный или письменный) на занятиях; защита реферата; презентация проектов, выполненных индивидуально или группой обучающихся; анализ деловых ситуаций (анализа вариантов решения проблемы, обоснования

выбора оптимального варианта решения, др.); тестирование (письменное или компьютерное); контроль самостоятельной работы студентов (в письменной или устной форме).

По итогам текущего контроля преподаватель отмечает обучающихся, проявивших особые успехи, а также обучающихся, не выполнивших запланированные виды работ.

Промежуточная аттестация призвана оценить компетенции, сформированные у обучающихся в процессе обучения и обеспечить контроль качества освоения программы. Для контроля результатов освоения обучающимися учебного материала по программе конкретной дисциплины, проверка и оценка знаний, полученных за семестр (курс), развития творческого мышления, приобретения навыков самостоятельной работы, умения применять теоретические знания при решении практических задач, оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированной компетенции обучающихся предусматривается зачет и экзамен.

Критерии оценивания студента для получения зачёта:

«Зачёт» - демонстрирует полноту ответа по существу поставленных вопросов; логичность, последовательность и пропорциональность изложения материала; знание основных понятий и терминов по дисциплине, умение их использовать, рассуждать, обобщать, делать выводы, обосновать свою точку зрения; умение связать ответ с другими дисциплинами по специальности и с современными проблемами; за неполное знание материала, но недостатки в подготовке студента не помешают ему в дальнейшем овладеть знаниями по специальности в целом.

«Не зачёт» - демонстрирует незнание большей части материала, которое свидетельствует о слабом понимании или непонимании предмета и не позволит ему овладеть знаниями по специальности; при ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

Примеры оценочных средств

а) для входного контроля (ВК):

- вопросы к семинарскому занятию (см. пункт 4.4.) – опрос, дискуссия (балл);

б) для текущей успеваемости (ТAt):

- вопросы для зачёта (балл) – опрос (балл)

в) для промежуточной аттестации (ПрAt):

- тестовые задания (процент);
- темы докладов/мультимедиа-проектов – дискуссия (балл);
- кейс-задачи и практические упражнения (балл);
- индивидуальное портфолио (балл);
- групповые и /или индивидуальные творческие задания: синквейны(балл);

Вопросы для зачета по психологии общения:

1. Психология как наука. Предмет, методы. Основные отрасли психологии, взаимодействие с другими науками.
2. Психика животных и человека. Соотношение сознания и бессознательного в психике человека.
3. Личность, ее структура. Современные теории личности.
4. Мотивация деятельности личности. Потребности и их виды.
5. Самооценка как ядро личности.
6. Способности, их виды, условия формирования и развития.
7. Темперамент, его физиологические основы. Психологические особенности типов темперамента. Учет темперамента в деятельности.

8. Характер: проявления, особенности формирования. Типология характера.
9. Эмоции и их роль в жизни человека. Виды эмоциональных переживаний.
10. Воля, ее основные свойства и значение в деятельности человека.
11. Ощущение и восприятие: общие и специфические черты.
12. Внимание, его свойства, значение в деятельности человека.
13. Память: виды, процессы, закономерности.
14. Мышление, его сущность, виды. Интеллект.
15. Речь: виды, характеристики, связь с мышлением.
16. Воображение: функции, приемы, связь с другими познавательными процессами.
17. Понятие, виды и приемы общения. Невербальный и вербальный язык общения.
18. Эмоциональные межличностные отношения (дружба, любовь, вражда, одиночество)
19. Малые группы. Понятие и классификация. Социализация личности.
20. Стили руководства и межличностные отношения в малых группах.

Примеры тестовых заданий по «Психологии общения»:

1. Психология – наука о закономерностях развития и функционирования:
 - а) сознания; б) общения; в) мышления; г) психики.
2. Всеобщее качество живой материи вступать во взаимодействие с окружающей средой называется:
 - а) активностью; б) психикой; в) инстинктом; г) навыком.
3. Впервые концепция бессознательного психического была сформулирована:
 - а) Аристотелем; б) Фрейдом; в) Г. Лейбницем; г) Р. Декартом.
4. Человеку и животному свойственна способность к:
 - а) самореализации; б) самосохранению; в) самопознанию; г) самообразованию; д) самоорганизации.
5. Способы, посредством которых познается предмет науки, называются:
 - а) методами; б) задачами; в) целями; г) процессами.
6. В структуру психики не входят:
 - а) образы памяти; б) мышление и воображение; в) волевые характеристики личности; г) эмоциональные состояния.
7. Свойство головного мозга, обеспечивающее человеку и животным способность отражать воздействие предметов и явлений реального мира, - это:
 - а) активность; б) инстинкт; в) психика; г) навык.

Вопросы, задания для проверки остаточных знаний

1. Привести доводы «за» и «против» следующего утверждения: «Психология – не наука, а самая что ни на есть житейская практика! Посмотрите на таксистов, официантов, гадалок, нищих – чем не психологи? Войти в доверие, вовремя сориентироваться на ваши слова и состояния, заставить разоткровенничаться, поверить, довериться, угадать ваше настроение, социальное положение, особенности характера, а потом воспользоваться всем этим – да тут и «настоящим» психологам есть чему поучиться!».
2. Притча. «Любопытный джентльмен хотел выяснить – кто был величайшим полководцем всех времен и народов. Ему сказали, что лучший уже умер и вознесся на небо. У райских ворот джентльмен обратился к апостолу Петру с просьбой помочь в розысках. Апостол указал на стоявшую поблизости душу. «Позвольте, этого человека я знал в земной жизни. Он был сапожником». «Верно. Но если бы он стал полководцем, то, несомненно, превзошел бы всех». Каковы должны быть условия, чтобы каждый мог развить свои задатки и превратить их в способности? Чего не хватило в данном случае?
3. Определите, экстравертом или интровертом являются следующие персонажи и

почему: Колобок, Красная Шапочка, Винни-Пух, Буратино, Скарлетт О'Хара, кот Матроскин, Золушка.

4. Представьте, что Вы – президент частной фирмы. Лиц каких типов темперамента Вы хотели бы видеть на следующих должностях и почему: Ваш заместитель, секретарь, агент по рекламе, бухгалтер, продавец, охранник, водитель транспорта.

5. Определите, что относится к эмоциям, а что – к чувствам. Аргументируйте: радость, счастье, грусть, испуг, гнев, восторг, любовь, страх.

6. Как Вы понимаете фразу: «Ничто не бывает в уме, чего раньше не было в ощущении»?

7. Старые врачи, зайдя в палату, по одному запаху могли сразу же поставить диагноз. Например, от больных диабетом ... доносится едва ощутимый запах ацетона. С.П. Боткин писал, что «больной брюшным тифом пахнет вспотевшим гусем». О чем еще говорят обонятельные ощущения? Какова их роль в восприятии человека человеком?

8. Определите, о каком виде мышления идет речь, укажите на его особенности. «Видя идущий из трубы дым, мы можем сказать, что в доме топится печь, хотя этой печи мы не видим».

9. Какие механизмы памяти определяют поведение героя? В рассказе А.П. Чехова «Лошадиная фамилия» говорится о том, что исчезнувшая из памяти фамилия Овсов всплыла снова, как только доктор напомнил о продаже овса.

10. Почему при концентрированной подготовке перед экзаменом быстрее наступает забывание?

Темы докладов/ мультимедиа-проектов:

1. Психика и организм
2. Основные положения психоанализа
3. Особенности гуманистической психологии
4. Темперамент, его типы и влияние на особенности развития личности
5. Формирование характера
6. Способности, их виды, условия формирования
7. Эмоции и чувства. Виды эмоциональных переживаний: стресс, аффект, страсть, фрустрация.
8. Воля и ее взаимосвязь с другими психическими процессами.
9. Способы саморегуляции
10. Внимание, его виды и свойства
11. Ощущение и восприятие, их виды, свойства и закономерности
12. Интеллект
13. Речь, ее виды, функции и связь с мышлением
14. Воображение, его виды, функции, связь с памятью, мышлением.
15. Развитие познавательных процессов
16. Понятие и виды общения
17. Техника и приемы эффективного общения
18. Психологические механизмы восприятия людьми друг друга
19. Коммуникативные барьеры
20. Психологическое айкидо
21. Психология малых групп
22. Психология больших социальных групп и массовых явлений
23. Психологическая сущность конфликтов
24. Психологический климат в группе.

Критерии оценивания студента для получения зачёта:

«Зачёт» ставится, если студент:

1. демонстрирует полноту ответа по существу поставленных вопросов; логичность, последовательность и пропорциональность изложения материала; знание основных понятий и терминов по дисциплине, умение их использовать, рассуждать, обобщать, делать выводы, обосновать свою точку зрения; умение связать ответ с другими дисциплинами по специальности и с современными проблемами; за неполное знание материала, но недостатки в подготовке студента не мешают ему в дальнейшем овладеть знаниями по специальности в целом.

«Не зачёт» ставится, если студент:

2. демонстрирует незнание большей части материала, которое свидетельствует о слабом понимании или непонимании предмета и не позволит ему овладеть знаниями по специальности; при ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номер измененного листа	Дата внесения изменения и номер протокола	Подпись ответственного за внесение изменений
1	15-16	01.09.2020, N 1	Маж
2	15-16	30.08.21, N 1	Маж
3			
4			
5			
6			